

# Responsabilidade ambiental ou *greenwash*: uma análise da evidenciação ambiental das maiores empresas brasileiras

Leandro Araújo Wickboldt<sup>1,\*</sup>, Josicleide de Amorim Pereira Moreira<sup>1</sup>, Maria do Rosário da Silva<sup>2</sup>, Jaelson dos Santos Araújo<sup>3</sup>, Jéssica Viana da Silva<sup>3</sup>, João Alves Pereira<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Alagoas. *Campus* Sertão. Unidade Santana do Ipanema. Rua Antonio Tavares, 197. Monumento. Santana do Ipanema-AL, Brasil. (CEP 57500-000). \*E-mail: leandrowickboldt@hotmail.com.

<sup>2</sup>Programa de Pós-Graduação em Controladoria. Universidade Federal Rural de Pernambuco. Av. Santos Dumont, 420. Recife-PE, Brasil (CEP 52050-050).

<sup>3</sup>Curso de Graduação em Ciências Contábeis. Universidade Federal de Alagoas. *Campus* Sertão. Unidade Santana do Ipanema. Rua Antonio Tavares, 197. Monumento. Santana do Ipanema-AL, Brasil. (CEP 57500-000).

**Resumo.** As reivindicações sobre o desempenho ambiental corporativo aumentaram nos últimos anos como forma de exigir uma postura mais proativa das empresas quanto às questões de preservação do meio ambiente. Dessa forma, uma das maneiras de monitorar o desempenho ambiental corporativo é por meio da evidenciação (divulgação) com essa finalidade. Neste sentido, pesquisas científicas têm sido feitas para promover a avaliação da qualidade das informações ambientais, o denominado *environmental disclosure*. Contudo, cresceu também o *greenwash*, que é a comunicação que induz as pessoas a formarem crenças excessivamente positivas sobre práticas ambientais corporativas ou de produtos, que na realidade não são. Portanto, o estudo objetiva analisar o nível de evidenciação ambiental das dez maiores empresas, dentre as 1.000, listadas no *ranking* da revista Valor Econômico, no ano de 2016, com ênfase na identificação da prática de *greenwash* nas empresas, no ano de 2015. Para tanto, foi adaptado um questionário para a análise do nível de evidenciação ambiental, empregando doze questões sobre práticas ambientais, atribuindo pontuação para cada empresa. Os resultados apontam que apesar de as empresas terem atingido, em média, 76% do índice, quatro delas ficaram abaixo de 65%, o que releva um fraco desempenho ambiental e indícios de *greenwash*. Além disso, a divulgação de planos e cumprimento de metas ambientais foi a questão menos atendida (30% do total), revelando o baixo comprometimento com a viabilidade de longo prazo do negócio, que permeia à questão ambiental.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social corporativa; Sustentabilidade; Comunicação corporativa; Evidenciação ambiental; *Greenwash*.

Recebido:  
13/06/2018

Aceito:  
29/10/2018

Publicado:  
31/12/2018



Acesso aberto



ORCID

0000-0002-9214-193X

Leandro Araújo  
Wickboldt

0000-0002-4776-7255

Josicleide de Amorim  
Pereira Moreira

0000-0003-0455-6535

Maria do Rosário da  
Silva

**Abstract.** *Environmental responsibility or greenwash: An analysis of the environmental disclosure of the largest Brazilian companies.* Claims about corporate environmental performance have increased in recent years as a way of requiring a more proactive position from companies as for environmental conservation issues. Thus, the corporate environmental performance may be monitored by the disclosure aimed at this purpose. In this sense, scientific research has been done to promote the evaluation of the environmental information quality, the so-called environmental disclosure. However, a bad practice named greenwash has also developed. Greenwash is a communication that induces people to form excessively positive beliefs about corporate environmental practices or about their products, which, in fact, are not positive. Therefore, this study aimed to analyze the level of environmental disclosure of the ten largest companies among those 1,000 ones listed in the ranking of the Valor Econômico magazine, in 2016, with emphasis on the identification of the greenwash practice in the companies, in 2015. For this purpose, a questionnaire was adapted to analyze the level of environmental disclosure, addressing twelve questions on environmental practices and assigning scores for each company. The results show that, although companies have reached, on average, 76% of the index, four of them were below 65%, which indicates a weak environmental performance and signs of greenwash in this group. In addition, the disclosure of plans and compliance with environmental targets were the fewest met issues (30% of the total), revealing the low commitment to the long-term viability of the business, which permeates the environmental issue.

**Keywords:** Corporate social responsibility; Sustainability; Corporate communication; Environmental disclosure; Greenwash.

## Introdução

O termo desenvolvimento sustentável despontou na conferência da Organização das Nações Unidas (ONU) em 1972, sendo posteriormente definido pela Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (CMMAD), em 1987, e evidenciado no relatório Brundtland, como aquele capaz de atender “às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras para atender às suas necessidades” (CMMAD, 1991, p. 46).

Neste contexto, compelidas pelas pressões externas, as empresas passaram a adotar ações mitigadoras de impactos ambientais ocasionados por suas

atividades econômicas, vislumbrando, dessa forma, entre outros, a perenidade de seus negócios.

É sabido que a atividade empresarial influencia e é influenciada pela sociedade e pelo meio ambiente que a circunda. Assim, os impactos causados pelo uso dos recursos naturais são de interesse tanto da empresa quanto das comunidades local e global. Ensejando, portanto, que as entidades evidenciem por meio de relatórios de sustentabilidade os impactos de suas operações, bem como as ações minimizadoras da degradação ambiental.

Assim, para realizar a divulgação de informações, vários são os padrões sugeridos para os relatórios que visam o

0000-0002-7647-5796  
Jaelson dos Santos  
Araújo

0000-0003-2965-7447  
Jéssica Viana da Silva

0000-0002-4579-3687  
João Alves Pereira

diálogo com a sociedade no âmbito socioambiental, a exemplo do *Global Reporting Initiative* (GRI) o qual propõe um modelo de relatório de sustentabilidade empresarial envolvendo as dimensões econômica, social e ambiental (Castro et al., 2009). Em suma, tais relatórios defendem que deve haver um equilíbrio nos resultados alcançados pela empresa nos âmbitos econômico, social e ambiental com o propósito de alcançar a sustentabilidade empresarial.

Contudo, tais relatórios devem ser analisados com olhar crítico a fim de verificar a coerência, consistência e proporcionalidade com relação aos benefícios alcançados pela empresa e o retorno que a mesma dá a sociedade. De modo a não incorrer no *greenwash*, expressão conhecida como “pinela verde”, na qual algumas empresas adotam a fim de transparecer responsabilidade ambiental, mas que na verdade se constituem apenas como promoções de *marketing*.

Neste sentido, o presente artigo tem como objetivo geral analisar o nível de evidenciação ambiental das dez maiores, entre o *ranking* das 1000 empresas, listadas na revista Valor Econômico, com ênfase na identificação da prática de *greenwash*. Como objetivos específicos, descrever as características gerais das empresas pertencentes à amostra, mensurar em quais aspectos as empresas são melhores e piores no quesito desempenho ambiental, avaliar as melhores e piores empresas dentro da amostra em desempenho ambiental, verificando a existência de *greenwash*.

A temática em questão é a evidenciação empresarial (*disclosure*). Essa temática abrange uma série de relatórios periódicos elaborados e divulgados pelas companhias, de caráter obrigatório e voluntário, financeiros e não financeiros, com o intuito de informar os stakeholders sobre suas atividades (Hendriksen e Van Breda, 1999). O reconhecimento da importância do equilíbrio de trocas com todas as partes relacionadas à entidade tais como,

funcionários, clientes, fornecedores, governo e sociedade extrapola o reporte de informações financeiras, ampliando e moldando a linguagem dos negócios para atender um público maior (Ribeiro Filho et al., 2009). Sendo assim, a evidenciação não fica restrita aos informes obrigatórios (balanço patrimonial, demonstrações de resultado etc.), mas abrange também relatórios que visam a ampliar o nível de informação sobre a empresa (relatório de administração, relatórios de sustentabilidade etc.).

Evidências empíricas indicam que uma divulgação de qualidade pode melhorar a legitimidade das empresas (Wilmschurst e Frost, 2000), bem como reduzir a assimetria informacional, risco e custo de capital (Leland e Pyle, 1977). Assim, a evidenciação empresarial representa um esforço das organizações para manterem um canal permanente de comunicação não só com o mercado financeiro, importante fonte de financiamento de suas atividades, mas também com toda a sociedade.

Um dos aspectos da evidenciação empresarial mais valorizado pelo mercado atualmente é a evidenciação socioambiental. Apesar de voluntária, a evidenciação socioambiental é considerada pela B3 (2005) um aspecto fundamental a ser destacado nas empresas de capital aberto, pois representam um esforço adicional e dispendioso que transmitirá ao mercado o compromisso da empresa com a viabilidade futura do negócio.

A B3 estimula a responsabilidade socioambiental corporativa (RSC) por meio do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), que divulga o desempenho no mercado de capitais das empresas ambientalmente eficientes. Tal índice é inspirado no primeiro índice que incorporou a sustentabilidade, o *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI), da *New York Exchange* (NYSE). Por sua vez a Comissão de Valores Mobiliários (CVM, 2002) também estimula a RSC por meio do Parecer nº 15/1997, que sugere que as empresas apresentem, no relatório de

administração, as informações relativas aos investimentos socioambientais e sua conduta em relação às questões ecológicas.

Já o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) aprovou a NBC-T nº 15/2004 (CFC, 2004), com o objetivo de estabelecer as orientações para divulgação das informações de natureza social e ambiental. Segundo o regulamento, as informações devem ser configuradas na forma de relatórios com finalidade específica. Além disso, fica claro que as informações devem ser apresentadas na forma comparativa, ou seja, sempre precedidas das informações do ano anterior e ser objeto de auditoria.

Isto posto, percebe-se a valorização das informações sociais e ambientais pelo mercado e pelas autoridades. Degenhart et al. (2016) constataram que a maioria das companhias brasileiras de capital aberto divulgou, entre 2010 e 2013, informações dessa natureza, sendo que 25% em relatório de sustentabilidade.

Todavia, o aumento do volume de evidenciação socioambiental não significa, necessariamente, melhoria do engajamento das empresas a estas causas. A iniciativa privada vem se apropriando do discurso “sustentável” como uma grife, uma marca a ser utilizada, em troca de valorização de sua imagem e legitimidade social. Ocasionalmente esses agentes, utilizam a “linguagem verde” como discurso infundado, transmitindo uma imagem de responsabilidade socioambiental que nem sempre condiz com a realidade. Para denotar essa prática de *marketing* verde sem fundamento em políticas, programas e ações concretas e consistentes que resultem em investimentos que possam ser percebidos pela sociedade.

O termo *greenwash* foi utilizado pela primeira vez na pesquisa de Greer e Bruno (1998) para designar ações de “responsabilidade ambiental” empreendidas por algumas empresas que não passam de autopromoção, ou seja, meras ações de *marketing*. Em sua

pesquisa os autores analisaram 20 corporações globais das áreas de química, energética, madeireira e pesqueira, constatando o *greenwash* corporativo com os efeitos prejudiciais do comportamento real das companhias.

No Brasil foram encontrados poucos estudos que procuram investigar se os programas e ações no âmbito socioambiental das empresas podem ser considerados RSC ou *greenwash* (Lins e Silva, 2009; Silva e Oliveira, 2013; Turano et al., 2014).

Com o intuito de identificar se a prática condiz com o discurso, Turano et al. (2014) compararam os documentos divulgados por uma multinacional, presente em 35 países, com notícias veiculadas na imprensa e entrevistas com funcionários. Os autores constataram que há falhas na política de sustentabilidade da empresa. Em outra pesquisa Silva e Oliveira (2013) analisaram as peças publicitárias (*sites, folders, catálogos e outdoors*) de empreendimentos imobiliários no Município de Caruaru, Pernambuco, identificando que houve certo nível de propaganda enganosa, a luz do art. 36, do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária, do Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária (CONAR, 1977), referente à autenticidade publicitária e a realidade do produto/serviço no que tange às características sustentáveis.

Lins e Silva (2009) estudaram os relatórios (2005-2006) das companhias brasileiras de papel e celulose, listadas no ISE da B3, com o propósito de avaliar a transparência e adequação das informações ambientais. Para tanto elaboraram um instrumento pontuando: (1) valor dos investimentos em meio ambiente; (2) multas e processos judiciais ambientais em curso; (3) eventos patrocinados; (4) prêmios e certificações; (5) metas e prestação de contas; (6) emissões, efluentes e resíduos; (7) integrante do Dow Jones Sustainability Index (DJSI); (8) consumo de água; (9) consumo de energia; (10)

governança corporativa. Os autores atribuíram pontuação maior aos quesitos de maior complexidade de cumprimento e menor pontuação para àqueles quesitos mais fáceis.

Em seus resultados, Lins e Silva (2009) constataram que duas das três empresas analisadas alcançaram pontuação próxima à máxima, no entanto uma delas atingiu pouco mais que 50%. O que pode ser considerado temerário em se tratando de uma das maiores empresas de papel e celulose do Brasil.

Internacionalmente, foram encontrados alguns estudos que discutem mais profundamente o conceito de *greenwash*, à luz de sua multidisciplinaridade, e avaliam os efeitos maléficos desta prática por parte das empresas (Chen e Chang, 2013; Lyon e Montgomery, 2013, 2015; Cooper, 2015).

Chen e Chang (2013) definem *greenwash* como sendo o ato de enganar os consumidores em relação às práticas ambientais de uma empresa ou aos benefícios ambientais de um produto ou serviço. Os autores desenvolveram um estudo junto a consumidores taiwaneses de produtos eletrônicos e constataram que o *greenwash* está prejudicando a confiança do consumidor com a publicidade. Por sua vez, Lyon e Montgomery (2013) levantaram que a propaganda verde aumentou 300%, entre 2006 e 2009, e que 75% das empresas listadas na bolsa de valores dos Estados Unidos possuem seções em seus *websites* dedicadas às suas políticas e desempenho social e ambiental. Os autores examinaram múltiplos casos, incluindo um “desastre” em redes sociais do McDonalds ao lançar uma campanha que foi abominada por seus stakeholders.

Mais tarde, Lyon e Montgomery (2015) realizaram uma síntese das pesquisas sobre *greenwash*, buscando catalogar as variedades e os impactos, que ocorre tanto em nível de produto quanto corporativo, defendendo que uma noção ampla consistente para o termo deve englobar toda e qualquer

comunicação que induz os receptores a adotar crenças excessivamente positivas sobre o desempenho ambiental de uma organização.

Assim, as formas de *greenwash* encontradas na literatura por Lyon e Montgomery (2015) foram:

- *Evidenciação seletiva*: A evidenciação seletiva apresenta resultados conflitantes. Alguns estudos constataam que empresas com piores resultados ambientais têm maiores níveis de evidenciação ambiental, outros constataam ao contrário;
- *Declarações e políticas vazias*: Tratam-se de promessas e políticas que as empresas realmente não conseguem praticar. Estudos retratam que tal prática em empresas com fraca reputação ambiental pode reduzir seu risco intrínseco, sugerindo que os investidores são influenciados por “conversa barata”;
- *Certificações e rótulos duvidosos*: São os certificados, como ISO 14001 e etiquetas verdes em produtos, que podem não representar real desempenho ambiental superior. Os achados são diversos, pois nos Estados Unidos a certificação ISO 14001 impactou positivamente na conformidade regulamentar, mas no México e no Canadá não passou de um ritual para impressionar o público externo;
- *Programas voluntários públicos ineficazes*: A participação de empresas em programas lançados pelo governo podem não levar a melhorias ambientais. Estudos reportam que as primeiras empresas a aderir reduzem a poluição, mas as que entram posteriormente não.
- *Narrativa e discursos enganosos*: Estudos por meio de análise de conteúdo em relatórios procuram identificar estratégias retóricas aplicadas em níveis micro e macro-discursos para moldar opiniões avaliativas sobre o desempenho ambiental das

empresas e evitar acusações de *greenwash*;

- *Imagens imaginativas enganosas*: Inúmeras marcas de luxo utilizam símbolos de biodiversidade (crocodilos, cavalos, jaguares, etc.) em seus logotipos, utilizando a semiótica para modelar o processo pelo qual seus consumidores decodificam a relação das marcas de alto padrão com a sustentabilidade.

Os impactos danosos do *greenwash*, documentados por Lyon e Montgomery (2015), encontram-se a nível das empresas e da sociedade. Sendo que as empresas têm sido punidas pela prática de *greenwash* tanto com a perda de consumidores quanto por piores resultados financeiros. Em termos de sociedade o *greenwash* está provocando uma descrença geral quanto à sustentabilidade, dificultando a identificação de práticas consistentes de responsabilidade socioambiental corporativa.

Assim, ratifica-se à importância do tema em criar meios para que os stakeholders possam melhor identificar e se proteger de práticas de *greenwash*, bem como devido à escassez de estudos no mercado brasileiro.

## Materiais e métodos

### Natureza da pesquisa

A pesquisa teve por objetivo analisar o nível de evidência ambiental das dez maiores, entre o *ranking* das 1000 empresas, listadas na revista Valor Econômico®, com ênfase na identificação da prática de *greenwash*. Diante disto, foi classificada como analítica, já que pretendeu analisar os fatos relacionados com as particularidades da investigação. Quanto aos meios foi classificada como qualitativa, a qual Richardson (2007) afirma ser esta uma tentativa de

entender as características situacionais e particulares de um determinado fenômeno de estudo. No que tange a tipologia, adotou-se um estudo de caso múltiplo, uma vez que foi feito um comparativo entre as dez maiores empresas (Roesch, 2005). A coleta de dados se deu de fontes secundárias, por se tratar de material pronto e produzido pela empresa, sendo os relatórios anuais de sustentabilidade ou similares.

### Critérios de seleção da amostra e coleta de dados

Foram selecionadas as dez maiores empresas brasileiras pelo critério da receita líquida, no *ranking* das 1000 maiores da revista Valor Econômico, no ano de 2016, salientando ser com base em dados de 2015. Essas dez empresas representam 31,5% da receita total das mil maiores, revelando-se bastante representativa a amostra (Tabela 1).

A coleta de dados foi realizada nos sites das empresas, buscando por relatórios de sustentabilidade de 2016, pelo fato de conter informações mais detalhadas sobre a relação da empresa com o meio ambiente.

### Instrumento de análise do nível de evidência ambiental

Visando à padronização da análise de cada empresa, foi elaborado um instrumento que contenha um conjunto de índices que possibilite, de forma comparativa, verificar o nível de evidência e se existe acoplamento das informações prestadas com a prática danosa de *greenwash*. A escolha dos quesitos que compuseram o instrumento tomou como base o estudo de Lins e Silva (2009), o qual inseriu dez questões, adaptadas do formulário enviado pela B3 às empresas para composição do ISE (Tabela 2).

**Tabela 1.** Dez maiores empresas por maior receita líquida.

Empresa	Sede	Sector de Atividade	Receita Líquida (R\$ milhões)	Lucro Líquido (R\$ milhões)
Petrobras	RJ	Petróleo e Gás	321.638,00	-35.171,00
JBS	SP	Alimentos e Bebidas	162.914,00	5.128,60
Vale	RJ	Metalurgia e Mineração	85.499,20	-45.996,60
Ultrapar	SP	Petróleo e Gás	75.655,30	1.513,00
Raizen	SP	Petróleo e Gás	74.109,20	2.378,00
GPA	SP	Comércio Varejista	69.115,00	-314
Odebrecht	SP	Construção e Engenharia	57.463,10	890,00
Braskem	BA	Química e Petroquímica	47.283,00	2.898,80
Ambev	SP	Alimentos e Bebidas	46.720,10	12.879,10
Cosan	SP	Petróleo e Gás	43.666,50	666,60

**Fonte:** Valor Econômico (2016).

**Tabela 2.** Questões abordadas para análise da qualidade da evidência ambiental.

Item	Informação Evidenciada	Pontuação
1	<b>Multas recebidas</b> e processos judiciais em curso relativos a aspectos ambientais	<b>2,00</b>
2	Prestação de contas das <b>metas ambientais</b> previstas no ano anterior	<b>2,00</b>
3	<b>Emissões, efluentes e resíduos</b> comparativos com os anos anteriores	<b>2,00</b>
4	<b>Consumo de água</b> em comparação com o ano anterior	<b>2,00</b>
5	<b>Consumo de energia</b> comparativo com o ano anterior	<b>2,00</b>
6	Integrante do <b>índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI)</b>	<b>1,00</b>
7	Integrante do <b>índice de sustentabilidade (ISE) da BM&amp;F Bovespa (B3 novo nome)</b>	<b>1,00</b>
8	<b>Continuidade de apresentação</b> de relatório com finalidade específica (relatório de sustentabilidade ou afins)	<b>1,00</b>
9	Valor dos <b>investimentos ambientais</b>	<b>0,50</b>
10	<b>Prêmios e certificados</b> relativos ao meio ambiente	<b>0,50</b>
11	<b>Eventos ambientais</b> patrocinados pela empresa	<b>0,25</b>
12	Listagem em algum dos segmentos diferenciados de <b>Governança Corporativa</b> (N1, N2 ou Novo Mercado)	<b>0,25</b>
	<b>Pontuação máxima</b>	<b>14,5</b>

**Fonte:** Adaptado de Lins e Silva (2009).

O instrumento inovou ao inserir duas questões, a listagem da empresa no ISE da B3 (Q. 7) e a continuidade de apresentação de relatório de sustentabilidade (Q. 8).

Considera-se que a pontuação completa deva ser conferida a empresa que atende plenamente o quesito.

Havendo a possibilidade de ser atribuída pontuação parcial (metade ou menos). Por exemplo, caso seja divulgado o consumo de água ou energia (questões 4 e 5) do ano do relatório sem comparar com anos anteriores, recebia o valor de 1 ponto de 2 da questão.

Quanto maior a pontuação alcançada, maior a propensão de a empresa ter responsabilidade ambiental, enquanto menores pontuações aumentam as chances de a empresa ser praticante de *greenwash*.

### Aplicação do instrumento de análise

Para localização do conteúdo de interesse e responder as questões do instrumento de pesquisa, foram empregadas palavras-chave em busca dos relatórios de sustentabilidade (Tabela 3).

**Tabela 3.** Palavras-chave por questão de pesquisa.

Item	Informação evidenciada	Palavras-chave
1	<b>Multas recebidas</b> e processos judiciais em curso relativos a aspectos ambientais	Multa(s); autuação(ões); infração(ões); penalidade(s); judicial(ais).
2	Prestação de contas das <b>metas ambientais</b> previstas no ano anterior	Meta(s) ambiental(ais); prestação(ões) de contas.
3	<b>Emissões, efluentes e resíduos</b> comparativos com os anos anteriores	Emissão(ões); efluente(s); resíduo(s).
4	<b>Consumo de água</b> em comparação com o ano anterior	Água; recurso(s) hídrico(s).
5	<b>Consumo de energia</b> comparativo com o ano anterior	Energia; elétrica; combustível(eis).
6	Integrante do <b>índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI)</b>	Pesquisa na área de relação com investidores da cia.
7	Integrante do <b>índice de sustentabilidade (ISE) da BM&amp;F Bovespa (B3 novo nome)</b>	Pesquisa na área de relação com investidores da cia.
8	<b>Continuidade de apresentação</b> de relatório com finalidade específica (relatório de sustentabilidade ou afins)	Pesquisa na área de relação com investidores da cia.
9	Valor dos <b>investimentos ambientais</b>	Investimento(s) ambiental(ais).
10	<b>Prêmios e certificados</b> relativos ao meio ambiente	Prêmio(s); certificado(s).
11	<b>Eventos ambientais</b> patrocinados pela empresa	Evento(s); patrocínio(s); patrocinador; patrocinado(s).
12	Listagem em algum dos segmentos diferenciados de <b>Governança Corporativa</b> (N1, N2 ou Novo Mercado)	Site da B3

## Resultados e discussão

### Descrição do perfil das empresas da amostra

Inicialmente, buscou-se conhecer a origem do capital das empresas participantes da pesquisa. Foi constatado que a maioria das empresas (80%) tem a

origem do capital genuinamente brasileiro, a exceção da Raízen e da Ambev, as quais contam com recursos estrangeiros (20%).

Em sequência, foi examinado o desempenho econômico-financeiro das empresas (Tabela 4).

**Tabela 4.** *Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization* (Ebtida). Margem líquida (ML), Margem operacional (MO).

Empresa	Receita líquida (R\$ milhões)	Lucro líquido (R\$ milhões)	Ebitda (R\$ milhões)	ML	MO
Petrobras	321.638,00	-35.171,00	73.860,10	-10,93%	22,96%
JBS	162.914,00	5.128,60	12.829,90	3,15%	7,88%
Vale	85.499,20	-45.996,60	-14.348,70	-53,80%	-16,78%
Ultrapar	75.655,30	1.513,00	3.964,20	2,00%	5,24%
Raizen	74.109,20	2.378,00	6.363,50	3,21%	8,59%
GPA	69.115,00	-314	2.568,00	-0,45%	3,72%
Odebrecht	57.463,10	890,00	5.809,30	1,55%	10,11%
Braskem	47.283,00	2.898,80	9.164,90	6,13%	19,38%
Ambev	46.720,10	12.879,10	21.853,10	27,57%	46,77%
Cosan	43.666,50	666,60	4.609,90	1,53%	10,56%

Em relação à margem líquida (ML) aponta-se a Ambev com o maior desempenho de 27,57%, significando dizer que seu grau de rentabilidade é considerado elevado para seus acionistas. Seguida desta, tem-se a Braskem com 6,13%. Já indo ao contraponto, ou seja, as duas menores ML são da Vale, com -53,80%, e da Petrobras com -10,93%.

Já em relação à margem operacional (MO), que tem como propósito revelar o lucro para a empresa, as companhias Ambev, Petrobras e Braskem apresentaram resultados superiores às demais. Neste quesito, a Vale apresentou um resultado negativo de -16,78%, destacando-se como o pior desempenho econômico-financeiro, dentre as dez.

A análise conjunta desses indicadores se faz relevante, pois empresas que possuem margens maiores, são mais lucrativas, porém seus resultados devem ser analisados em contexto maior, levando-se em consideração seus concorrentes e outros fatores externos, pois há situações que as empresas sacrificam suas margens líquidas para obter benefícios futuros.

A frequência de divulgação de relatórios com finalidade específica de

comunicar aos stakeholders os programas, estratégias e ações de sustentabilidade da empresa é um fator de grande importância. Assim, examinou-se a existência de constância entre o primeiro e o último ano de publicação desse tipo de relatório, disponíveis nos sites das empresas, sem ter havido “quebra” de sequência. Esta frequência pode revelar uma consistência nos propósitos da empresa, pesando positivamente para a imagem da mesma.

As empresas começaram a publicar, em média, a partir de 2006, tendo a Ambev iniciado em 2000, portanto já com 16 anos de constância.

Das empresas pesquisadas apenas a Cosan não manteve frequência de divulgação dos relatórios (Tabela 5).

#### **Análise do nível de evidência ambiental**

A seguir será analisado o nível de evidência ambiental das empresas da amostra, propósito principal deste estudo. Para tanto, a Tabela 6 expõe a pontuação por empresa e por questão. Para fins de análise será considerada empresa com indícios de *greenwash* aquelas com score inferior à média, assim como procedido em estudos anteriores (Rosa et al., 2009).

**Tabela 5.** Frequência de divulgação dos relatórios.

<b>Empresas</b>	<b>Frequência</b>
Petrobras	Sim
JBS	Sim
Vale	Sim
Ultrapar	Sim
Raizen	Sim
GPA	Sim
Odebrecht	Sim
Braskem	Sim
Ambev	Sim
Cosan	Não

Na dimensão por questão, com base na Tabela 6, ficou evidenciado que em relação às multas recebidas e processos judiciais (Q.1) em curso relativos aos aspectos ambientais, as empresas que obtiveram maior *performance* foram a Petrobrás, Vale,

Odebrecht, Braskem, Ambev e Cosan. Enquanto que as empresas JBS, Ultrapar, Raízen e GPA, obtiveram baixa *performance*, visto que não evidenciaram durante o período multas ou processos judiciais em curso relacionadas ao aspecto ambiental.

**Tabela 6.** Análise das variáveis da pesquisa.

Item	Informação Evidenciada	Pontuação	Petrobras	JBS	Vale	Ultrapar	Raizen	GPA	Odebrecht	Braskem	Ambev	Cosan	Questão
1	Multas recebidas e processos judiciais em curso relativos a aspectos ambientais	2,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00	2,00	14,00
2	Prestação de contas das metas ambientais previstas no ano anterior	2,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	0,00	6,00
3	Emissões, efluentes e resíduos comparativos com os anos anteriores	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,33	2,00	2,00	1,33	2,00	17,66
4	Consumo de água em comparação com o ano anterior	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	18,00
5	Consumo de energia comparativo com o ano anterior	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	20,00
6	Integrante do índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	9,00
7	Integrante do índice de sustentabilidade (ISE) da BM&F Bovespa (B3 novo nome)	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	4,00
8	Continuidade de apresentação de relatório com finalidade específica (relatório de sustentabilidade ou afins)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	9,00
9	Valor dos investimentos ambientais	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	0,50	0,50	0,00	4,00
10	Prêmios e certificados relativos ao meio ambiente	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,30	0,50	0,50	0,50	0,50	4,80
11	Eventos ambientais patrocinados pela empresa	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,00	0,25	0,25	0,25	2,25
12	Listagem em algum dos segmentos diferenciados de Governança Corporativa (N1, N2 ou Novo Mercado)	0,25	0,00	0,25	0,25	0,25	0,00	0,25	0,00	0,25	0,25	0,25	1,75
	<b>Pontuação máxima</b>	<b>14,5</b>	<b>11,25</b>	<b>9,50</b>	<b>14,50</b>	<b>9,50</b>	<b>10,25</b>	<b>11,63</b>	<b>9,50</b>	<b>12,50</b>	<b>13,83</b>	<b>8,00</b>	

No que tange à prestação de contas das metas ambientais previstas no ano anterior (Q.2), apenas a Vale, a GPA e a Ambev, apresentaram essa variável. As demais não divulgaram a prestação de

contas de suas metas ambientais com relação ao ano anterior.

No que se refere à evidenciação de informações sobre efluentes, emissões e resíduos comparativos com os anos

anteriores (Q.3), apenas três empresas não apresentaram essas informações em sua totalidade, Raízen, GPA e Ambev, recebendo notas 1, 1,33 e 1,33, respectivamente.

O consumo de água em comparação com o ano anterior (Q.4) é evidenciado pela maioria das empresas, com exceção da Cosan que não divulgou esse dado. Ademais, de acordo com os dados comparativos, todas as empresas evidenciam a comparação do consumo de energia com o ano anterior (Q.5).

No caso de ser Integrante do índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI) (Q.6) que analisa as práticas adotadas pelas empresas que tem ações na bolsa de valores, identificou-se que a maioria das empresas está dentro do âmbito sustentabilidade, exceto a Odebrecht.

Com relação a ser Integrante do Índice de Sustentabilidade (ISE) da BMeF Bovespa (Q.7) que analisa a *performance* das empresas e amplia o entendimento sobre grupos comprometidos com a sustentabilidade, diferenciando-os em termos de qualidade, nível de compromisso com o desenvolvimento sustentável, apenas as empresas Vale, GPA, Braskem e Ambev informaram no relatório de sustentabilidade que atendem a essa variável.

Em seguida, com base nas análises, observou-se que as empresas divulgam anualmente os relatórios com finalidade específica (relatório de sustentabilidade ou afins) (Q.8), com exceção da Cosan. A Odebrecht e a Cosan não divulgaram o valor dos investimentos ambientais (Q.9).

Quanto aos prêmios e certificados relativos ao meio ambiente (Q.10) a empresa que apresentou a menor pontuação foi a GPA tendo obtido apenas 0,30 e, no que tange aos eventos ambientais patrocinados pela empresa (Q.11), a Odebrecht não obteve nenhuma pontuação.

Por fim, em relação à listagem em algum dos segmentos diferenciados de Governança Corporativa (N1, N2 ou Novo

Mercado) (Q.12), não obtiveram pontuação a Petrobrás, Raízen e Odebrecht.

Em síntese, com relação às questões da pesquisa percebeu-se que o pior desempenho foi da prestação de contas (metas) ambientais em comparação com anos anteriores (Q.2), alcançando 6 de 20 pontos (30%), seguido da listagem no ISE que alcançou desempenho fraco de 4 de 10 pontos (40%). Esse fraco desempenho em uma questão estratégica (Q.2) pode ser considerado grave, pois não permite que os stakeholders façam uma análise prospectiva da viabilidade de longo prazo dos aspectos ambientais da empresa (por exemplo, os planos para evitar externalidades negativas derivadas dessa dimensão).

Na dimensão por empresa cabe destacar que, em média, os indivíduos da amostra alcançaram a pontuação de 11,05 de 14,50, que representa 76,18% do todo. Portanto, infere-se que as empresas pertencentes à amostra, nesse período, apresentaram responsabilidade ambiental, com baixa propensão ao *greenwash*.

A Vale (14,50), a Ambev (13,83) e a Braskem (12,50) foram as empresas com melhor desempenho no que diz respeito à evidenciação ambiental. Destacando a Vale, que foi a empresa com o pior desempenho econômico-financeiro, mas não abriu mão das práticas superiores de sustentabilidade.

No âmbito inferior, a Cosan (8,00) foi a empresa com pior desempenho ambiental, tendo alcançado apenas 55,17% do total da pontuação. Em seguida empataram com nove pontos no JBS, Ultrapar e Odebrecht, o que representa pouco mais de 65% do todo. Considera-se esse resultado preocupante, pois não são somente quatro dentre as dez maiores empresas brasileiras com baixo desempenho ambiental, outrossim, operam em atividades potencialmente poluidoras ou impactantes (açúcar e álcool, alimentício, químico e construção pesada), lidando

com volume significativo de recursos naturais. Esses resultados corroboram com os achados por em Lins e Silva (2009), em que empresa importante de setor (papel e celulose), potencialmente, poluidora apresenta fraca transparência ambiental. Há um indício de *greenwash* dentre as empresas com pior desempenho relacionado a “certificações e rótulos duvidosos” (Lyon e Montgomery, 2015), pois apesar do fraco desempenho, as empresas divulgam prêmios, certificados e eventos patrocinados.

Por fim, salienta-se que mesmo tendo constatado uma baixa incidência de *greenwash* dentre as empresas da amostra, o estudo limitou-se a verificar o conteúdo que a empresa voluntariamente divulga em seus relatórios. Assim, não há garantia de que parte desse conteúdo não tenha apresentado viés de divulgação seletiva (Lyon e Montgomery, 2015).

Assim, como sugestões para pesquisas futuras pode-se avaliar a reputação da empresa pela repercussão positiva ou negativa de suas postagens em redes sociais, em aspectos relacionados à sua responsabilidade socioambiental (Eberle et al., 2013).

## Conclusões

O presente estudo teve como objetivo principal analisar a qualidade da evidenciação ambiental das dez maiores empresas brasileiras segundo o ranking da revista Valor Econômico, em 2016, considerando que a qualidade de diálogo com seus stakeholders revela responsabilidade ambiental verdadeira e não *greenwash*. O *greenwash* foi um termo criado para designar o desacoplamento entre o discurso e a prática de responsabilidade ambiental, isto é, empresas que dizem ser “verdes” ou afirma serem seus produtos “verdes”, mas que na realidade não são. O *greenwash* é considerado como uma das razões para perda de credibilidade da

sociedade nas ações ambientais promovidas pelas empresas em face da dificuldade de distinção do que é real engajamento com a causa de sustentabilidade e o que representa mero “*marketing verde*”.

O estudo utilizou um instrumento amplo com doze questões que consideram-se ser representativas de boas práticas de responsabilidade ambiental, pois foram baseadas em instrumento da B3 (2005) para destacar empresas ambientalmente eficientes. Baseado nos relatórios de sustentabilidade das companhias os quesitos do instrumento foram levantados e foi atribuído um escore por empresa e por questão.

A empresa de melhor desempenho foi a Vale que obteve pontuação máxima do instrumento (14,50) e a pior foi a Cosan (8,00) pontos, juntamente com outras três empresas de grande porte que alcançaram somente nove pontos. O agravante destacado para o fraco desempenho ambiental mensurado em 40% das maiores empresas brasileiras, foi que tais empresas integram atividades potencialmente poluidoras (combustíveis, química, construção pesada) e que tais empresas estampam em seus portfólios corporativos prêmios, certificados e patrocínios de eventos ambientais, o que as credencia como candidatas a prática de *greenwash*. No que tange a questão pior atendida pelas empresas destaca-se a ausência de planos e resultados de metas ambientais, o que revela a deficitária preocupação das empresas com a viabilidade de longo prazo de seus negócios, além de não oportunizar essa análise aos seus stakeholders.

O estudo em questão procurou contribuir para a concepção de instrumentos de medida eficazes para a qualidade da divulgação ambiental das empresas, bem como permitir a identificação de práticas de *greenwash*, comprovadamente danosas à sociedade.

## Conflito de interesses

Os autores declaram não haver conflito de interesses.

## Referências

- B3. Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE). 2005. Disponível em: <[http://www.bmfbovespa.com.br/pt\\_br/produtos/indices/indices-de-sustentabilidade/indice-de-sustentabilidade-empresarial-ise.htm](http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/produtos/indices/indices-de-sustentabilidade/indice-de-sustentabilidade-empresarial-ise.htm)>. Acesso em: 24 jul. 2017.
- Castro, F. A. R.; Siqueira, J. R. M.; Macedo, M. A. S. Indicadores ambientais essenciais: uma análise da sua utilização nos relatórios de sustentabilidade das empresas do setor de energia elétrica sul americano, elaborados pela versão "G3" da Global Reporting Initiative. Anais do 1st. South American Congress on Social and Environmental Accounting Research - CSEAR, Rio de Janeiro, UFRJ, 2009. p. 1-16. Disponível em: <<http://www.csearsouthamerica.net/events/index.php/csear/csear2009/paper/view/23>>. Acesso em: 02 fev. 2018.
- CFC - Conselho Federal de Contabilidade. **NBC-T 15 - Informações de natureza social e ambiental**. 2004. Disponível em: <[http://www.cfc.org.br/sisweb/sre/docs/RES\\_1003.doc](http://www.cfc.org.br/sisweb/sre/docs/RES_1003.doc)>. Acesso em: 13 ago. 2017.
- Chen, Y.-S.; Chang, C.-H. Greenwash and green trust: The mediation effects of green consumer confusion and green perceived risk. **Journal of Business Ethics**, v. 114, n. 3, p. 489-500, 2013. <https://doi.org/10.1007/s10551-012-1360-0>
- CMMAD - Comissão Mundial Sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento. **Nosso futuro comum**. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 1991.
- CONAR - Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária. Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária. 1977. Disponível em: <<http://www.conar.org.br/>>. Acesso em: 13 maio 2018.
- Cooper, C. B. Rule 10b-5 at the intersection of greenwash and green investment: The problem of economic loss. **Boston College Environmental Affairs Law Review**, v. 42, n. 2, p. 405-437, 2015. Disponível em: <<https://lawdigitalcommons.bc.edu/ealr/vol42/iss2/5/>>. Acesso em: 02 fev. 2018.
- CVM - Comissão de Valores Mobiliários. Recomendações da CVM sobre Governança Corporativa. 2002. Disponível em: <<http://www.cvm.gov.br/export/sites/cvm/decisoes/anexos/0001/3935.pdf>>. Acesso em: 17 ago. 2017.
- Degenhart, L.; Vogt, M.; Hein, N.; Rosa, F. S. Ranking setorial do grau de evidenciação ambiental das empresas brasileiras listadas no IBrX-100. **REGE - Revista de Gestão**, v. 23, n. 4, p. 326-337, 2016. <https://doi.org/10.1016/j.rege.2016.07.002>
- Eberle, D.; Berens, G.; Li, T. The impact of interactive corporate social responsibility communication on corporate reputation. **Journal of Business Ethics**, v. 118, n. 4, p. 731-746, 2013. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1957-y>
- Greer, J.; Bruno, K. **Greenwash: The reality behind corporate environmentalism**. Michigan: Ibon Foundation Incorporated, Third World Network, 1998.
- Hendriksen, E. S.; Van Breda, M. F. **Teoria da Contabilidade**. São Paulo: Atlas, 1999.
- Lins, L. S.; Silva, R. N. S. Responsabilidade socioambiental ou *greenwash*: uma avaliação com base nos relatórios de sustentabilidade ambiental. **Sociedade, Contabilidade e Gestão**, v. 4, n. 1, p. 91-105, 2009. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-06/index.php/ufrrj/article/view/472>>. Acesso em: 17 ago. 2017.
- Leland, H. E.; Pyle, D. H. Information asymmetries, financial structure, and financial intermediation. **The Journal of Finance**, v. 32, n. 2, p. 371-387, 1977. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6261.1977.tb03277.x>
- Lyon, T. P.; Montgomery, A. W. Tweetjacked: The impact of social media on corporate greenwash. **Journal of Business Ethics**, v. 118, n. 4, p. 747-757, 2013. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1958-x>
- Lyon, T. P.; Montgomery, A. W. The means and end of greenwash. **Organizational & Environment**, v. 28, n. 2, p. 223-249, 2015. <https://doi.org/10.1177/1086026615575332>
- Valor Econômico. As 1000 maiores e as campeãs em 25 setores e 5 regiões. 2016. Disponível em: <<http://www.valor.com.br/valor1000/2015>>. Acesso em: 20 jul. 2017.
- Ribeiro Filho, J. F.; Lopes, J.; Pederneiras, M. **Estudando Teoria da Contabilidade**. São Paulo: Atlas, 2009.

Richardson, R. J. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 2007.

Roesch, S. M. A. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

Rosa, F. S.; Ensslin, S. R.; Ensslin, L. Evidenciação ambiental: processo estruturado de revisão de literatura sobre avaliação de desempenho da evidenciação ambiental. **Sociedade, Contabilidade e Gestão**, v. 4, n. 2, p. 24-37, 2009. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-08/index.php/ufrij/article/viewArticle/764>>. Acesso em: 02 fev. 2018.

Silva, T. M. L.; Oliveira, E. A. G. “Maquiagem verde” na comunicação gráfica de condomínios residenciais em Caruaru-Pernambuco. **A to Z, Novas Práticas em Informação e Conhecimento**, v. 2, n. 2, p. 116-125, 2013. <https://doi.org/10.5380/atoz.v2i2.41326>

Turano, L. M.; Cherman, A.; França, L. S. Sustentabilidade em uma grande corporação: uma análise da discrepância entre discurso e prática. **Revista de Administração da UFSM**, v. 7, edição especial, p. 111-128, 2014. <https://doi.org/10.5902/1983465913043>

Wilmshurst, T. D.; Frost, G. R. Corporate environmental reporting: A test of legitimacy theory. **Accounting, Auditing e Accountability Journal**, v. 13, n. 1, p. 10-26, 2000. <https://doi.org/10.1108/09513570010316126>



Informação da Licença: Este é um artigo Open Access distribuído sob os termos da Licença Creative Commons Attribution, que permite uso irrestrito, distribuição e reprodução em qualquer meio, desde que a obra original seja devidamente citada.